

設定おまかせサポートサービス

NEW プレプラス

リモートプラス

KG対応

imageRUNNER

imageRUNNER
ADVANCE

複合機とそれをお使いのパソコン15台まで対応！
追加PCは10台毎に30台まで対応！



『image RUNNER ADVANCE』シリーズ、『image RUNNER』シリーズのプリンタ機能、SEND機能、ボックス機能の運用を支援するサービスです。

このような場合にご利用いただけます。

- パソコンを増設したので、プリンタドライバを入れてほしい。
- PC環境が変わったので、SENDの再設定をしてほしい。
- アドバンスドボックスのフォルダを追加してほしい。
- カスタムメニューを変更してほしい。
- 取引先が増えたので、宛先表を追加してほしい。
- FAXの転送設定を変更してほしい。

価 格

サービス商品	プレプラス適用料金	設定おまかせSS/リモートプラス適用料金
■ image RUNNER ADVANCE (BOX機能あり) *1	2,500円/月	2,000円/月
■ image RUNNER ADVANCE (BOX機能なし) *2	1,900円/月	1,500円/月
■ image RUNNER *3	1,600円/月	1,250円/月
オプション		
■ クライアントPC追加 10台まで	1,500円/月	1,000円/月
■ クライアントPC追加 20台まで	3,000円/月	2,000円/月
■ クライアントPC追加 30台まで	4,500円/月	3,000円/月

<条件 / 備考>

* 本機が接続されているネットワーク及びそれに付属するハードウェアの障害保証は含みません。また、パソコンのOS、アプリケーションソフト、ドライバソフトの操作説明に関する作業も含みません。本体は別途メンテナンスチャランティ (MG)、賃貸借契約 (レンタル) を締結している必要があります。

* 本サポートサービスの対象は複合機本体とクライアントPC 15台までとなります。但し、クライアントPC追加オプションがある場合その範囲までとなります。外付プリントサーバ、P.S.コントローラ及びそれに付随するユーティリティ、フォントにつきましては別料金となります。

* クライアントPCは、メーカーサポート中のクライアントOS搭載機のみで、複合機と同サイト (拠点) にあるものが対象です。